

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

van

de besloten vennootschap: Functional IT b.v. Benelux
gevestigd en kantoorhoudend te Nieuwegein

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken
voor Utrecht en Omstreken te
Utrecht op 22 januari 1997 onder nummer 30145705.

ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (reschts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden.
Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, danwel onder rembours te leveren.

OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden ons slechts, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij- uitsluitend te onzer beoordeling- voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presteren , van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op franco levering vanaf orders boven f 1.000,00 (voor orders onder de f 1.000,00 wordt f 20,00, zijnde order- en vrachtkosten, in rekening gebracht);
 - vermeld in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
 - exclusief B.T.W.
2. Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

ANNULEREN

1. Het is de wederpartij niet toegestaan een overeenkomst eenzijdig te annuleren.
2. Indien de overeenkomst met wederzijds goedvinden van de partijen wordt geannuleerd hebben wij het recht de wederpartij 10% van de totale koopsom in rekening te brengen als levering nog niet heeft plaatsgevonden en 15% als levering wel reeds plaats heeft gevonden.

LEVERING

1. Vanaf het moment van afsluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering franco aan huis/bedrijf van de wederpartij.
2. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
3. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan wordt reclame dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
4. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
5. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De levertijd neemt een aanvang op het moment, dat wij de schriftelijke en getekende order van de wederpartij ontvangen.
- 6a. Indien de wederpartij, nadat wij de order hebben bevestigd, de order wijzigt, zullen wij de wederpartij opnieuw bij benadering een opgave doen van de levertijd voor de gehele gewijzigde order.
- 6b. Indien wij van de wederpartij een aanvullende order krijgen en accepteren, behouden wij ons het recht voor de eerste order gelijk met de laatste order te leveren aan de wederpartij, mits tussen de eerste en laatste order niet meer dan twee weken ligt.
7. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

OPSLAG

1. Wanneer de wederpartij de aangeboden goederen niet accepteert, zijn wij gerechtigd terzake van opslagkosten in rekening te brengen 1% per maand van het openstaande factuurbedrag met ingang van de dag waarop wij wilden leveren.
2. Als wederpartij niet binnen 3 maanden na hiervoor bedoelde datum onder gelijktijdige betaling de goederen heeft afgenomen, zijn wij gerechtigd de goederen onderhands of in het openbaar te (doen) verkopen. De opbrengst zal met het door de wederpartij aan ons verschuldigde worden verrekend.
3. De wederpartij machtigt ons bij deze tot verkoop en verrekening over te gaan.

TRANSPORT/RISICO

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in

3. rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.
Wanneer wij dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 5 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 dagen na factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijn, dan wel de termijnen genoemd in art.2 en 3 van "LEVERING" wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
5. Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming onder door ons te bepalen voorwaarden.

GARANTIE

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staan wij in zowel voor de deugdelijkheid van de door ons geleverde goederen als voor de kwaliteit hiervan. en/of geleverde diensten, doch uitsluitend in dier voege, dat op het geleverde 3 maanden garantie wordt gegeven op fabricagefouten. Dit houdt in, dat wij gedurende de garantieperiode kosteloos support leveren. De garantietermijn op de door ons geleverde software is gebaseerd op de termijn, aangegeven door de ontwikkelaar van deze software. De termijn is echter nooit langer dan eerdergenoemde 3 maanden. Garantie op software wordt gegeven in de vorm van telefonische support en indien nodig, door het uitbrengen van Patches door de ontwikkelaar. Indien wij gedurende de garantieperiode verzocht worden bij de wederpartij on site te komen, worden reiskosten, alsmede eventuele verblijfkosten in rekening gebracht. Het vaststellen van de noodzaak hiervan wordt door ons bepaald. De garantieperiode gaat in op de datum van aflevering. Zo een datum niet of niet meer is vast te stellen, geldt de verzenddatum van de factuur.
2. Onze garantieverplichting vervalt indien en voorzover sprake is van gebreken ontstaan door ondeskundige behandeling, onoordeelkundig onderhoud en gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de goederen werden aangeschaft, alsmede als sprake is van gebreken die zich openbaren na wijziging en/of reparaties, welke niet door ons of in onze opdracht werden verricht.

3. De garantie strekt zich niet uit over veranderingen, aanpassingen en verbeteringen, die andere producenten of derden aanbrengen of anderszins direct of indirect doen veroorzaken aan door ons geleverde goederen.
4. Het voldoen aan de garantieverplichting impliceert dat wij niet aansprakelijk zullen zijn voor enige door de wederpartij geleden schade vanwege het niet goed functioneren van het geleverde.
5. Niet, niet-tijdige of gedeeltelijke nakoming zijdens wederpartij van diens verplichtingen op grond van deze of welke overeenkomst dan ook, doet de garantie onmiddellijk vervallen, zonder dat enige aanzegging is vereist. Indien wederpartij al dan niet gegrond, en zulks ter onzer beoordeling een beroep doet op de garantieverplichting, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Geen garantie verlenen wij terzake van leveranties met een bestemming buiten de Benelux gelegen.

ONDERHOUD

1. Extra onderhoud (op jaarbasis) op software is te verkrijgen tegen de in de prijslijst vermelde prijzen.
Voor deze prijs wordt support op software verleend, t.w. schriftelijk, telefonisch of per fax gedurende kantoor tijden. Dit houdt in (telefonische) assistentie bij installatie en gebruik van de gelicenseerde software en/of het toezenden van updates.
2. Wij geven alleen support op software niet ouder dan 2 releases vóór de op dat moment door ons te leveren (nieuwste) versie.

OVERMACHT

1. Onder "overmacht" wordt in deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
2. Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
3. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.
2. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

4. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde goederen blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente c.q. kosten door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, wanprestatie zijdens de wederpartij, liquidatie, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
2. De zaken kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
3. Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welken hoofde dan ook, verkrijgen wij bovendien bezitloos pandrecht – door het ontstaan der vordering- op al die zaken waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie onzerzijds gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangegeven bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum.
De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betaaldag aangemerkt.
2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
3. Ingeval de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de

inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van één der bovengenoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, rente en de overige ons toekomende rechten.

RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.
De buitenrechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen.
Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid.
Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk der partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen.
De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.
Voorzover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.